Проект 5

**Административный регламент**

**по предоставлению муниципальной услуги**

**«Предоставление дополнительного образования по программам дополнительного образования детей »**

**1.Общие положения**

1. **Общие положения**

 Административный регламент предоставления муниципальной ус­луги «Предоставление дополнительного образования по программам дополнительного образования детей» (далее - Регламент и Услуга соответственно) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги.

 Настоящим Регламентом устанавливаются обязательные требования, обеспечивающие необходимый уровень доступности Услуги в целом, и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении информационных услуг гражданам, а также на каждом этапе ее предоставления, включая обращение за Услугой, его оформление и регистрацию, получение Услуги, формы контроля за исполнением Услуги, порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Услугу или ответственных должностных лиц.

 **2. Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги.**

«Предоставление дополнительного образования по программам дополнительного образования детей».

**2.2. Наименование учреждения, органа администрации Мясниковского района, непосредственно предоставляющую муниципальную услугу.**

Муниципальную услугу предоставляют муниципальные учреждения дополнительного образования детей Мясниковского района (приложение 1).

Муниципальное учреждение «Отдел образования Администрации Мясниковского района» (далее – Отдел) организует, обеспечивает и контролирует деятельность муниципальных учреждений дополнительного образования детей по предоставлению муниципальной услуги на территории района.

**2.3. Конечный результат предоставления муниципальной услуги.**

Результатом исполнения муниципальной услуги являются:

- зачисление в учреждения дополнительного образования детей Мясниковского района.

- обучение по программам дополнительного образования детей;

- мотивированный отказ в предоставлении услуги.

**2.4. Сроки исполнения муниципальной услуги.**

 Муниципальная услуга оказывается в течение всего календарного года.

**2.5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги.**

Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Ростовской области, нормативными правовыми актами муниципального образования «Мясниковский район»:

* Закон Российской Федерации от 10.07.1992г. № 3266-1 «Об образовании» (с изменениями и дополнениями);
* Устав образовательного учреждения;
* Типового положения об образовательном учреждении дополнительного образования детей, утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 07.03.1995 № 233.

**2.6. Перечень документов, необходимых для предоставления Услуги.**

1. Документ, удостоверяющий личность заявителя: родителя (законного представителя) несовершеннолетнего.
2. Прием детей в учреждения осуществляется руководителем на основании:

- письменного заявления родителей (законных представителей);

- медицинского заключения о состоянии здоровья ребенка с указанием возможности заниматься в группах дополнительного образования по избранному профилю (спортивные, спортивно-технические, туристские, хореографические).

**2.7. Перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления Услуги .**

 2.7.1. Отказ заявителя должным образом оформить свое обращение.

* + 1. Обращение заявителя не рассматривается, если:

- в письменном обращении отсутствует фамилия заявителя, личная подпись, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

- текст письменного обращения не поддается прочтению, о чем сообщается заявителю, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в письменном обращении содержится вопрос, на который многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, руководитель органа, предоставляющего услугу, вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки по данному вопросу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение;

- в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, содержащие угрозы жизни, здоровью и имуществу муниципального служащего, а также членам его семьи, обращение оставляется без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщается заявителю о недопустимости злоупотребления правом;

* 1. **Основанием для отказа в предоставлении гражданину муниципальной услуги является:**

- отсутствие одного из документов, указанных в пункте 2.6.;

- отсутствие мест в учреждении дополнительного образования детей;

 -возрастные ограничения и медицинские противопоказания.

* 1. **Платность/бесплатность услуги. Заявители, в отношении которых исполняется муниципальная услуга.**

Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Физические лица, родители (законные представители) несовершеннолетних, желающие определить ребёнка в муниципальное учреждение дополнительного образования детей.

**2.10. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении услуги не более 30 минут.**

**2.11.** **Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении услуги.**

Письменные обращения подлежат обязательной регистрации в течение 2 (двух) рабочих дней с момента поступления в образовательное учреждение.

**2.12. Требования к местам исполнения муниципальной услуги:**

 -места, в которых исполняется муниципальная услуга, должны иметь средства пожаротушения и оказания первой медицинской помощи;

 -помещения, в которых исполняется муниципальная услуга, должны содержать информационные стенды;

 -помещения, в которых исполняется муниципальная услуга, должны содержать места для ожидания приёма заявителей, которые должны быть оборудованы местами для сидения, а также столами (стойками) для возможности оформления документов;

 в общеобразовательных учреждениях помещения должны соответствовать Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (СанПиН 2.4.2.2821-10).

**3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронном виде.**

**3.1. Порядок информирования о муниципальной услуге.**

3.1.1. Информация о правилах предоставления муниципальной услуги предоставляется:

- при личном обращении заявителей непосредственно в Отдел либо в образовательное учреждение;

- в письменном виде по письменным запросам заявителей;

- с использованием средств телефонной связи;

- посредством размещения информации в средствах массовой информации;

- на официальном сайте Администрации Мясниковского района.

3.1.2. Информирование заявителей при личном обращении осуществляется специалистами отдела (кабине 6), по телефону – 2-13-94,, либо администрацией образовательных учреждений (приложение 1)

3.1.3. Почтовый адрес Отдела:

Ростовская область, Мясниковский район, с. Чалтырь, ул. Ленина, 33, кабинет №6;

Почтовые адреса, адрес электронной почты, телефоны образовательных учреждений – приложение N1

адрес электронной почты: E-mail: roo@chalt.donpac.ru

Адрес официального сайта Администрации Мясниковского района.

3.1.4. Сведения о графике (режиме) работы Отдела:

понедельник – пятница: 9.00 – 17.12 часов

перерыв на обед: 13.00 – 14.00 часов

выходные дни – суббота, воскресенье.

Сведения о графике (режиме) работы учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, размещаются на стендах (вывесках) при входе в помещения учреждений.

3.1.5. Заявители с момента приема обращения имеют право на получение сведений о прохождении процедур по рассмотрению их обращений при помощи телефонной связи, электронной почты, лично, обратившись в Отдел либо в образовательное учреждение.

3.1.6. При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты в вежливой форме информируют обратившихся о правилах предоставления муниципальной услуги. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании структурного подразделения Администрации либо образовательного учреждения, в которое позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, принявшего телефонный звонок.

**3.2. Административные процедуры**

3.2.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур:

- прием документов на оказание муниципальной услуги и регистрации заявления в журнале регистрации заявлений на приеме;

- рассмотрение документов для установления права на муниципальную услугу;

- принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.2.2. Прием документов на оказание муниципальной услуги и регистрация заявления в журнале регистрации заявлений на приеме.

Основанием для начала предоставления муниципальной услуги является обращение заявителя в учреждение с заявлением и соответствие требованиям настоящего Регламента..

Работник учреждения, ответственный за прием документов:

Проводит первичную проверку представленного заявления, удостоверяясь, что:

- текст документа написан разборчиво;

- фамилии, имена, отчества, адреса мест жительства написаны полностью;

- документ не исполнен карандашом.

Задает параметры поиска сведений о заявителе в программно-техническом комплексе, содержащем информацию о получателе муниципальной услуги.

Вносит в установленном порядке в журнал регистрации заявлений на приеме запись о приеме заявления.

Общий максимальный срок приема документов не может превышать 20 минут на одного заявителя.

По результатам административной процедуры по приему документов работник, ответственный за прием документов, формирует дело заявителя и передает его для установления права на муниципальную услугу руководителю учреждения.

Общий максимальный срок формирования личного дела заявителя не должен превышать 20 минут.

3.2.3. Рассмотрение документов для установления права на муниципальную услугу .

Основанием для начала административной процедуры является поступление дела заявителя работнику, ответственному за рассмотрение и оформление документов для предоставления конкретного вида муниципальной услуги.

По результатам рассмотрения документов и проверки представленных заявителем сведений руководитель учреждения определяет наличие либо отсутствие у заявителя права на муниципальную услугу и готовит решение о предоставлении муниципальной услуги (издание приказа о зачислении в учреждение) либо об отказе в ее предоставлении муниципальной услуги в соответствии с п.2.8. Общий максимальный срок рассмотрения документов (без учета времени, затраченного на проведение проверки представленных заявителем сведений) не должен превышать 30 минут.

 Руководитель учреждения информирует:

- при принятии решения о предоставлении муниципальной услуги - в устной форме, по почте, по телефону либо иным способом.

- при принятии решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги - в устной форме, по почте, по телефону либо иным способом.

Максимальный срок выполнения действия составляет 30 минут.

**4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению

муниципальной услуги, и принятием решений работником учреждения осуществляет руководитель учреждения.

Текущий контроль осуществляется путем проведения руководителем учреждения проверок соблюдения и исполнения работником положений настоящего Регламента и своей должностной инструкции.

Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается руководителем учреждения.

Отдел организует и осуществляет контроль за предоставлением муниципальной услуги учреждениями образования.

Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение наруше­ний прав получателей муниципальной услуги, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения получателей муниципальной услуги, содержащие жалобы на действия работников учреждений образования.

По результатам контроля, в случае необходимости, осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Проверки полноты и качества предоставления муниципальной ус­луги осуществляются на основании приказов начальника Отдела.

Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы), тематический характер (проверка предоставления муниципальной услуги отдельным категориям получателей муниципальной услуги или отдельных видов услуг) и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя муниципальной услуги).

**5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего Услугу , а также должностных лиц или муниципальных служащих.**

5.1. Решения, принятые в рамках исполнения муниципальной услуги, а также действие (бездействие) специалистов образовательных учреждений и Отдела могут быть обжалованы заявителями в досудебном (внесудебном) порядке и в судебном порядке.

5.2. Заявители могут обратиться с жалобой лично или направить письменное обращение, жалобу :

- Главе Мясниковского района;

- Заместителю главы Администрации района;

- Начальнику отдела образования .

•Телефон (86349)2-19-85, 2-22-25

•Адрес фактического нахождения: ул. Ленина, 33, с.Чалтырь, Мясниковский район, Ростовская область, 346800

•Адрес электронной почты:chaltroo@chalt.donpac.ru

•График приема заявителей по вопросам рассмотрения жалоб: понедельник с 14.00 до 16.00

5.3. Жалоба заявителя в письменной форме должна содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (при наличии) гражданина, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ на жалобу;

- наименование органа Администрации, должность, фамилия, имя и отчество работника (при наличии сведений), решение, действие (бездействие) которого обжалуется;

- существо обжалуемого решения, действия (бездействия);

- личная подпись и дата обращения.

5.4. Дополнительно в жалобе могут указываться причины несогласия с обжалуемым решением, действием (бездействием), обстоятельства, на основании которых заявитель считает, что нарушены его права и законные интересы, созданы препятствия к их реализации, а также иные сведения, которые заявитель считает необходимым сообщить.

5.5. К жалобе могут быть приложены копии документов, подтверждающие изложенные обстоятельства. В таком случае заявителем приводится перечень прилагаемых документов.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении требований заявителя и о признании неправомерным обжалуемого решения, действия (бездействия), либо об отказе в удовлетворении требований.

5.7. Жалоба заявителя не рассматривается в следующих случаях:

- отсутствие сведений об обжалуемом решении, действии, бездействии (в чем выразилось, кем принято),

- отсутствие фамилии, имени, отчества (при наличии) гражданина, наименовании юридического лица,

- отсутствие почтового адреса (письменная жалоба).

5.8. Письменный ответ о результатах рассмотрения жалобы направляется заявителю не позднее 30 дней с момента ее регистрации.

5.9. Обжалование решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги, действий или бездействий специалистов в судебном порядке производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.10. Жалоба считается разрешенной, если рассмотрены все поставленные в ней вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные (в том числе в электронной форме) и устные с согласия заявителя ответы.

Управляющий делами

Администрации района А.П. Кравченко

**Приложение 1**

**СВЕДЕНИЯ**

**о муниципальных образовательных учреждениях**

**Мясниковского района**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п.п. | Полное наименование образовательного учреждения (филиала) согласно уставу(положению) | Юридический адрес ОУ, телефон, E-mail | ФИО руководителя |
| 1. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Чалтырская средняя общеобразовательная школа №1 | 346800, Ростовская обл., Мясниковский район, с.Чалтырь, ул. Ленина,31, тел. (86349) 2-31-18, mouchsosh1@yandex.ru | Хаспекян Алла Григорьевна |
| 2. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Чалтырская средняя общеобразовательная школа №2 | 346800, Ростовская обл., Мясниковский район,с.Чалтырь, ул.Октябрьская,36 тел. (86349) 2-38-19, kachegarka@yandex.ru | Берекчиян Мариам Ардашесовна |
| 3. | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Чалтырская средняя общеобразовательная школа №3" | 346800, Ростовская обл.,Мясниковский район,с.Чалтырь, ул. 6-я линия,86, тел. (86349) 2-15-76, mou-schkola3@yandex.ru | Бешлиян Анна Александровна |
| 4. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Крымская средняя общеобразовательная школа №5 | 346812,Ростовская обл.,Мясниковский район,с.Крым, ул. Лукашина,53, тел. (86349) 2-59-48, krym-school@yandex.ru | Кечеджиян Аршак Карапетович |
| 5. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Петровская средняя общеобразовательная школа №6 | 346807,Ростовская обл.,Мясниковский район,с. Петровка, ул. Победы,13, тел. (86349) 2-95-31, petrovka\_6@mаil.ru | Карапыш Мария Николаевна |
| 6. | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Большесальская средняя общеобразовательная школа №8" | 346816,Ростовская обл.,Мясниковский район,с.Большие Салы, ул. Оганяна,7, тел. (86349) 2-62-61, bs\_school\_8@rambler.ru | Адамян Елена Николаевна |
| 7. | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Калининская средняя общеобразовательная школа №9" | 346811,Ростовская обл.,Мясниковский район,х. Калинин, ул. Школьная,136, тел. (86349) 2-96-81, kalininschool@mail.ru | Божкова Алла Викторовна |
| 8. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Чалтырская средняя общеобразовательная школа №11 | 346802,Ростовская обл.,Мясниковский район,с.Чалтырь,ул.Туманяна,2, тел. (86349) 2-23-53, sch11-11@mail.ru | Хейгетян Юрий Егязарович |
| 9. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Краснокрымская средняя общеобразовательная школа №12 | 346815, Ростовская обл.,Мясниковский район,х.Красный Крым, ул.Туманяна,18, тел. (86349) 2-65-36, mousosh 12-12@mail. ru | Хаишян Сероп Агопович |
| 10. | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Ленинаванская средняя общеобразовательная школа №13" | 346818, Ростовская обл.,Мясниковский район,х. Ленинаван, ул. Ленина,3, тел. (86349) 2-67-81,wolna13-2008@yandex.ru | Восканян Амбарцум Арутюнович |
| 11. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Недвиговская средняя общеобразовательная школа №16 | 346813, Ростовская обл.,Мясниковский район,х. Недвиговка, ул.Ченцова,12, тел. (86349) 2-03-90, mousosh16@list.ru | Мельникова Людмила Александровна |
| 12. | Муниципальное общеобразовательное учреждение "Веселовская средняя общеобразовательная школа №17" | 346814,Ростовская обл.,Мясниковский район,х. Веселый, ул. Ленина,41, тел. (86349) 2-56-83, wesely17@mail.ru | Хахерина Наталья Анатольевна |
| 13. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Хаперская основная общеобразовательная школа №15 | 346810,Ростовская обл.,Мясниковский район,х.Хапры, пер.Макаренко,9, тел. (86349) 2-18-56, Хapri15@yandex.ru | Слипченко Ирина Викторовна |
| 14. | Муниципальное общеобразовательное учреждение Александровская основная общеобразовательная школа №19 | 346817,Ростовская обл.,Мясниковский район,с.Александровка-2, ул.Новая,10, тел. (86349) 2-05-55, nina196719@yndex.ru | Иванова Нина Николаевна |
| 15. | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей, Мясниковский районный Дом детского творчества  | 346800, Ростовская обл.,Мясниковский район, с.Чалтырь, ул.Мец-Чорвах,48, тел. (86349) 2-10-87, ddt\_mch­\_48@mail.ru | Харабаджахян Анна Грикоровна |
| 16. | Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа им. А.В.Ялтыряна» | 346800, Ростовская обл.,Мясниковский район,с.Чалтырь, ул. 5 линия,40, тел. (86349) 2-31-80 | Закарян Макар Суренович |
| 17. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка детский сад №2 "Солнышко" |  346800, Ростовская область., Мясниковский район , с. Чалтырь, Комсомольская,14, тел. (86349)22733 | Шагинян Лариса Арсентовна |
| 18. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка детский сад №27 « Ласточка» | 346800, Ростовская область., Мясниковский район с. Чалтырь, Ленина, 47, тел. (86349)24781 | Псардиева Сандухт Рубеновна |
| 19. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка детский сад №7 «Аревик»  | 346801, Ростовская область., Мясниковский район с. Крым, Советская ,3-а. тел. (86349)22781 | Кечеджиян Грипсиме Мардиросовна |
| 20. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №10 " Сказка"  | 346813, Ростовская область., Мясниковский район, х.Недвиговка, ул Октябрьская , 74. тел. (86349)20243 | Иванюк Оксана Асватуровна |
| 21. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 6 "Золотая рыбка" |  346800, Ростовская область., Мясниковский район, с. Чалтырь, Социалистическая, 8, тел. (86349)22735 | Демерджиева Шохакат Григорьевна |
| 22. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №25 "Золотой петушок"  |  346800, Ростовская область., Мясниковский район с. Чалтырь, Социалистическая, 25, тел. (86349)22356 | Салабутина Раиса Михайловна |
| 23. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида второй категории №3 "Катюша"  | 346811, Ростовская область., Мясниковский район, х. Калинин, ул. Школьная, 74. тел. (86349)29827 | Мещеринова Татьяна Викторовна |
| 24. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида детский сад №8 "Сказка"  | 346816, Ростовская область., Мясниковский район, с. Большие Салы, ул. Заводская,1. тел. (86349) 26196 | Саркисянц Светлана Павловна |
| 25. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида №15 "Улыбка"  | 346801, Ростовская область, Мясниковский район, с. Чалтырь, ул Трудовая,13. тел. (86349)22927 | Кардашян Агавни Арутюновна |
| 26. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвиавающего вида 14 "Аленушка "  | 346800, Ростовская область., Мясниковский район, с. Чалтырь, ул. Октябрьская,25. тел.(86349)21198 | Бабасинян Елена Хугасовна |
| 27. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 " Малыш"  | 346800, Ростовская область., Мясниковский район, с. Чалтырь, ул. Мясникяна, 8 А. тел. (86349)23005 | Хурдаян Евгения Торосовна |
| 28. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №4 "Колокольчик " | 346811, Ростовская область., Мясниковский район, х. Веселый, ул. Ленина,16. тел. (86349)25649 | Турбина Ольга Владимировна |
| 29. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №23 " Колосок " | 346817, Ростовская область., Мясниковский район, х. Александровка. ул.Новая.3, тел. (86349)20575 | Сотникова Валентина Михайловна |
| 30. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Ромашка»  | 346817, Ростовская область., Мясниковский район, х. Хапры, Первомайская ,18 Б. тел. (86349)25292 | Титаренко Алла Александровна |
| 31. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №13 " Золотая рыбка " | 346818, Ростовская область., Мясниковский район, х. Ленинаван, Ленина ,8, тел. (86349) 26787  | Хараманян Лариса Хачиковна |
| 32. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №5" Звездочка" | 346800, Ростовская область., Мясниковский район, с. Чалтырь, Социалистическая, 26. тел. (86349)22106 | Хулаян Анаид Ованесовна |
| 33. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №12 «Красная шапочка»  | 346815, Ростовская область., Мясниковский район,х. Красный Крым, Туманяна,19, тел. (86349)26537 | Князева Агавни Хачехпаровна |
| 34. | Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №11 " Колобок" | 346815, Ростовская область., Мясниковский район, х. Султан Салы, ул. Мясникяна,11, тел. (86349)26696  | Срабионян Елена Лусегеновна |